
Algemene Voorwaarden Huis voor Healing

Versie 1, geldig vanaf 01-10-2026

Artikel 1 — Definities

1. **Huis voor Healing:** mijn praktijk, gevestigd te Aalten, Piet Heinstraat 36, 7122VP, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74517759, hierna te noemen "ik" of "mij".
 2. **Clïënt / Jij:** degene die een offerte aanvraagt of een overeenkomst met mij aangaat, hierna ook genoemd "je" of "jou".
 3. **Overeenkomst:** elke vorm van samenwerking tussen jou en mij, inclusief elke opdrachtbevestiging van mij aan jou.
 4. **Behandeling:** een energetische behandeling met Reiki en/of Elementenhealing.
 5. **Losse behandeling:** een enkele ontspanningsbehandeling van 45 minuten.
 6. **Traject:** een samengestelde dienst bestaande uit een intakegesprek, meerdere behandelingen en aanvullende begeleiding. De inhoud van een traject — zoals het aantal sessies, de duur, eventuele tussentijdse contactmomenten, thuisopdrachten en een afsluitende reflectie — staat op de website in het aanbod.
 7. **Opleiding:** een leertraject in Reiki of de Elementenmethode.
 8. **Workshop:** een losse leersessie over een specifiek onderwerp.
 9. **Cadeaubon:** een waardebon die ingewisseld kan worden voor een behandeling of als korting op een traject.
-

Artikel 2 — Basisafspraken

1. Behandelingen die ik bij Huis voor Healing aanbied vallen onder energetische therapie. Deze behandelwijzen zijn erop gericht om doorstroming van energie in je lichamen (fysiek, mentaal en spiritueel) te bevorderen. Met een goede doorstroming kunnen je lichamen meer in balans komen en kan je zelfhelend vermogen ondersteund worden.
2. Behandelingen die ik aanbied vallen onder complementaire geneeswijzen. Dit betekent dat een behandeling bij Huis voor Healing nooit geldt als vervanging van een behandeling bij een arts of specialist, en ook niet van medicatie. Ik stel geen diagnoses en beloof geen genezing van klachten — en zal jou dit ook niet anderszins voorhouden.
3. Opleidingen en workshops hebben altijd als doel om jouw kennis en vaardigheden te vergroten. Ik ben zelf kundig op deze gebieden en in staat om deze opleidingen te geven.
4. Offertes die ik aanbied zijn altijd vrijblijvend. Een offerte is twee maanden geldig, tenzij ik anders aangeef. Tarieven en informatie in een offerte gelden nooit automatisch voor andere of toekomstige offertes.

5. Als je opdracht geeft voor een gedeelte van een samengestelde offerte, volgt er een nieuwe prijsopgave voor dat gedeelte van de opdracht.
6. Bij het aanvaarden van een overeenkomst geef je uitdrukkelijk akkoord op deze Algemene Voorwaarden. Ben je het niet eens met deze voorwaarden, dan komt er geen overeenkomst tot stand.
7. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen jou en Huis voor Healing. Overeenkomsten en eventuele wijzigingen leggen we schriftelijk vast — op papier of digitaal (bijvoorbeeld e-mail of WhatsApp). Bij een mondelinge afspraak bevestig ik deze daarna alsnog schriftelijk.
8. Eigen voorwaarden van jouw kant gelden niet voor onze overeenkomst, tenzij we dat samen schriftelijk afspreken.
9. Als één of meer bepalingen in deze voorwaarden of in de overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
10. In mijn Privacy Statement kun je lezen onder welke voorwaarden ik gegevens van jou verzamel. Bij het aangaan van een overeenkomst stel ik je hiervan op de hoogte en geef ik je de keuze om hier al dan niet akkoord mee te gaan.
11. Wijk ik bij uitzondering af van (één van) deze voorwaarden, dan betekent dat niet dat de overige bepalingen niet van toepassing zijn — of dat ik mijn recht verlies om in andere gevallen wel strikte naleving te verlangen.

Artikel 3 — Wanneer gelden deze voorwaarden niet

1. Je kunt mij niet aan onze overeenkomst houden als je redelijkerwijs kunt begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Mijn informatie in brochures, promotiemateriaal, op mijn website en op social media is zo nauwkeurig mogelijk samengesteld — je kunt hier echter geen rechten aan ontleen.
3. Wijzig je iets in de overeenkomst, dan ben ik daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij ik schriftelijk akkoord ga.

Artikel 4 — Uitvoering en het verstrekken van informatie

1. Ik voer mijn werkzaamheden uit naar mijn beste inzicht en vermogen, en volgens de eisen van goed vakmanschap. Ik ben niet aansprakelijk voor het bereiken van een bepaald gewenst resultaat — ik heb een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
2. Werk ik bij jou op locatie, dan zorg jij voor eigen rekening voor de redelijkerwijs gewenste faciliteiten, ruimte en gereedschappen, en zorg je ervoor dat aan de Arbo-normen en overige toepasselijke wet- en regelgeving wordt voldaan.
3. Ik draag zorg voor hygiëne en goede persoonlijke verzorging van mijzelf. Ik verwacht dat jij dat ook doet. Sterk geurende middelen, zoals parfums, zijn niet gewenst.
4. **Medische verantwoordelijkheid.** Je bent zelf verantwoordelijk om mij vooraf te informeren over relevante medische omstandigheden — denk aan zwangerschap, ernstige aandoeningen, medicatiegebruik of recente operaties. Heb je

gezondheidsklachten, dan blijf je altijd onder behandeling van je huisarts of specialist. Een behandeling bij mij vervangt nooit medische zorg.

5. Je verstrekt mij (zowel gevraagd als ongevraagd) alle gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en geeft wijzigingen tijdig en behoorlijk door. Doe je dat niet, dan mag ik de uitvoering opschorten.
6. Ik zorg voor zorgvuldige opslag van jouw gegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie hiervoor ook mijn Privacy Statement.
7. Je verstrekt mij juiste, volledige en betrouwbare gegevens. Ik ben nooit aansprakelijk voor schade die voortkomt uit door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
8. Wijzigt er iets in de verstrekte gegevens, of zijn er andere feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, dan informeer je mij hier direct over.

Artikel 5 — Gedrag tijdens een behandeling

1. Tijdens een behandeling werk ik in een rustige, respectvolle setting. Ik verwacht dat jij je hier ook in beweegt.
2. Je komt niet onder invloed van alcohol of drugs naar een behandeling. Bij twijfel mag ik een behandeling weigeren — zonder recht op restitutie.
3. Geluidsopnames, video- of foto-opnames tijdens een behandeling, opleiding of workshop zijn alleen toegestaan na mijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
4. Je mag op elk moment aangeven dat je een behandeling wilt onderbreken of stoppen. Ik respecteer dat altijd.
5. Ik mag een behandeling onderbreken of stoppen wanneer ik dit nodig acht — bijvoorbeeld bij grensoverschrijdend gedrag of als ik inschat dat voortzetten niet in jouw belang is.

Artikel 6 — Tarieven

1. Je betaalt wat we hebben afgesproken in de overeenkomst.
2. Wijzigt de opdracht tussentijds, dan overleggen we over aanpassing van het tarief. De totale prijs kan daardoor afwijken van de oorspronkelijke overeenkomst.
3. Actuele tarieven zijn altijd op te vragen. Ze staan ook op mijn website en zijn in mijn praktijk te vinden.

Artikel 7 — Betalingen

1. Prijzen in de overeenkomst zijn inclusief BTW en overige heffingen namens de overheid, en eventuele bijkomende kosten zoals voor bestelde of gekochte zaken, reis- en verblijfskosten, verzend- en administratiekosten — tenzij anders aangegeven.
2. Je betaalt via overboeking, betaalverzoek, of contant, tenzij we anders zijn overeengekomen.
3. Je betaalt vóór aanvang van de afspraak.

4. Bij een **traject** betaal je vóór aanvang van de eerste afspraak het volledige bedrag.
 5. Bij een **opleiding** betaal je vóór aanvang van de eerste cursusdag, tenzij we schriftelijk een betaling in termijnen zijn overeengekomen.
 6. Ontvang je een factuur van mij, dan betaal je binnen 14 dagen, tenzij we schriftelijk een andere afspraak hebben gemaakt.
 7. Je betaalt de factuur zonder enige aftrek, korting of verrekening, door overmaking op de door mij aangegeven bankrekening.
 8. Heb je vragen over de factuur, of ben je het er niet mee eens, dan voldoe je toch aan je betalingsverplichting. We bespreken het ondertussen.
 9. Je mag de betaling niet opschorten of bedragen verrekenen, tenzij we dat schriftelijk overeenkomen.
 10. Heb je niet op tijd betaald, dan breng ik je hiervan op de hoogte — mondeling of schriftelijk.
 11. Betaal je niet op tijd of niet volledig, dan vervallen je rechten volgens de overeenkomst. Ik ben dan niet verplicht om mijn werkzaamheden uit te voeren en ben niet aansprakelijk voor eventuele schade of door jou gemaakte kosten die hierdoor ontstaan.
 12. Betaal je binnen 14 dagen nadat ik je op de hoogte heb gebracht van de openstaande betaling nog steeds niet het volledige bedrag, dan vervalt de overeenkomst en bestaat er geen recht op restitutie.
-

Artikel 8 — Afspraken plannen

1. Je kunt mij verschillende communicatiekanalen — via de website, social media, telefonisch, e-mail of in persoonlijk contact — contact opnemen om een afspraak in te plannen.
 2. We plannen afspraken in overleg.
 3. Ik mag te allen tijde een afspraak weigeren en ben niet verplicht hiervoor een reden op te geven.
-

Artikel 9 — Afspraken verzetten, annuleren en bedenkrecht

Een afspraak verzetten

1. Breng me zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte als je een afspraak wilt verzetten. Dit kan per e-mail, whatsapp, of via de link in de bevestigingsmail van de afspraak.
2. We plannen samen een nieuwe afspraak in.
3. Een nieuwe afspraak plannen we binnen vier weken na de oorspronkelijke datum.
4. Lukt dat niet, dan komt de afspraak te vervallen. Er bestaat dan geen recht op restitutie.

Annulering van een losse behandeling of workshop

5. Breng me zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte als je een afspraak wilt annuleren. Dit kan per e-mail, whatsapp, of via de link in de bevestigingsmail van de afspraak.
6. Annuleren of verzetten tot **48 uur voor de afspraak**: kosteloos.
7. Annuleren binnen 48 uur voor de afspraak: 50% van het tarief.
8. Niet komen opdagen zonder bericht: het volledige tarief.

Annulering van een traject

8. Tot **7 dagen voor de eerste afspraak**: kosteloos annuleren, met volledige restitutie.
9. Binnen 7 dagen voor de eerste afspraak: 50% van het traject-tarief.
10. Na de eerste afspraak: er bestaat geen recht op restitutie. De overgebleven behandelingen kun je wel binnen 6 maanden na de start inplannen, of in overleg met mij overdragen aan iemand anders.

Annulering van een opleiding

11. Tot **14 dagen voor aanvang**: kosteloos annuleren, met volledige restitutie.
12. Binnen 14 dagen voor aanvang: 50% van het tarief verschuldigd.
13. Binnen 48 uur voor aanvang of bij niet komen opdagen: het volledige tarief verschuldigd.

Wettelijk bedenkrecht (online aankopen & telefonische boekingen)

14. Boek je een behandeling, traject, opleiding of cadeaubon online, telefonisch, via WhatsApp of via e-mail, dan heb je **14 dagen wettelijke bedenktijd** vanaf de aankoopdatum. Binnen deze termijn kun je de aankoop kosteloos annuleren, zonder opgaaf van reden. Je informeert mij hier schriftelijk over, en ik betaal het bedrag binnen 14 dagen terug.
15. Het bedenkrecht is alleen van toepassing op afspraken die **binnen 14 dagen** na de boeking plaatsvinden. Plan je verder vooruit? Dan vervalt het bedenkrecht vanzelf vóór de afspraak en is geen verdere actie nodig.
16. Vindt de afspraak wél binnen 14 dagen plaats, dan vraag ik je vooraf om uitdrukkelijk akkoord dat de behandeling op dat moment mag plaatsvinden. Daarmee doe je afstand van je bedenkrecht. Dit akkoord vraag ik op de volgende manieren:
 - **Bij online boeking** via een aparte vinkbox in het boekingsformulier.
 - **Bij telefonische of WhatsApp-boeking** mondeling of in het bericht, met een korte schriftelijke bevestiging van mijn kant.
17. Bij afspraken die in mijn praktijk worden gemaakt (face-to-face) is geen bedenkrecht van toepassing — daarvoor hoeft je geen afstandsverklaring af te geven.

Annulering vanuit Huis voor Healing

17. Word ik onverwacht ziek of kan ik door overmacht een afspraak niet laten doorgaan, dan informeer ik je zo snel mogelijk. We plannen samen een nieuwe afspraak.
18. Lukt het niet om binnen redelijke termijn een nieuwe afspraak in te plannen, dan ontvang je het reeds betaalde bedrag voor de niet-uitgevoerde diensten retour.

Artikel 10 — Cadeaubonnen

1. Een cadeaubon is inwisselbaar voor een volledige ontspanningsbehandeling van 45 minuten, of in te zetten als korting op een traject.
2. De cadeaubon is **2 jaar geldig** vanaf de datum van uitgifte. Na deze termijn vervalt de waarde van de bon en bestaat er geen recht op restitutie.
3. Een cadeaubon is **niet inwisselbaar voor geld**.
4. Een cadeaubon is **overdraagbaar** aan een derde, tenzij anders vermeld op de bon.
5. Bij verlies of diefstal van een fysieke cadeaubon is restitutie niet mogelijk, tenzij ik bij uitgifte een uniek bonnummer heb geregistreerd en dit verifieerbaar bij mij bekend is.
6. De cadeaubon kan gebruikt worden door de persoon op wiens naam de bon is uitgegeven, of door iemand die de bon van hem of haar heeft ontvangen.
7. Op het inwisselen van cadeaubonnen geldt het wettelijk bedenkrecht zoals beschreven in artikel 9, lid 14-16.

Artikel 11 — Wijzigingen in de overeenkomst

1. Wens je een tussentijdse wijziging van de overeenkomst, dan overleggen we daarover.
2. Een wijziging bevestigen we beiden schriftelijk — op papier of digitaal.
3. Een wijziging kan betekenen dat ik later de werkzaamheden uitvoer. Ik laat je dit zo snel mogelijk weten. Een wijziging of aanvulling geeft je geen recht op schadevergoeding of vergoeding van eventuele kosten.
4. Eventuele financiële of kwalitatieve consequenties neem ik vooraf met je door. Je betaalt eventuele meerkosten, ook als we een vast tarief waren overeengekomen.

Artikel 12 — Opschorten of ontbinden door Huis voor Healing

1. Blijkt na het sluiten van een overeenkomst dat je je verplichtingen waarschijnlijk niet of niet volledig zult nakomen, dan mag ik mijn verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden. Ik heb dan recht op schadevergoeding gelijk aan de misgelopen inkomsten.
2. Schort ik mijn verplichtingen op, dan behoud ik wel mijn aanspraken uit de overeenkomst.

Artikel 13 — Overmacht

1. Onder overmacht versta ik alle van buiten komende oorzaken — voorzien of niet voorzien — waarop ik geen invloed heb en die ervoor zorgen dat ik mijn verplichtingen niet kan nakomen.

2. Bij overmacht hoef ik mijn verplichtingen niet na te komen. Ik ben dan ook niet aansprakelijk voor eventuele schade die daardoor bij jou ontstaat.
 3. Ik mag mij ook beroepen op overmacht als de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat ik mijn verplichtingen had moeten nakomen.
 4. Bij overmacht mag ik de uitvoering opschorten zolang de overmacht duurt. Duurt het langer dan twee maanden, dan mogen we beiden de overeenkomst ontbinden, zonder elkaar schadevergoeding te betalen.
 5. Ben ik op het moment van overmacht al gedeeltelijk mijn verplichtingen nagekomen of kan ik dat nog, dan mag ik dat gedeelte — als het zelfstandige waarde heeft — apart declareren. Deze declaratie behandel je als een afzonderlijke overeenkomst.
-

Artikel 14 — Geheimhouding

1. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door jou of mij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
 2. Jij en ik zijn beiden verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die we van elkaar krijgen in verband met onze opdracht.
 3. Worden wij door de wet of een bevoegde rechter verplicht vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en kunnen wij ons niet beroepen op het verschoningsrecht, dan zijn wij geen schadevergoeding verschuldigd en is ontbinding van de overeenkomst niet mogelijk.
-

Artikel 15 — Klachten

1. Ben je ergens niet tevreden over, laat me dit dan zo snel mogelijk weten.
 2. Je ontvangt binnen 10 werkdagen bericht van mij.
 3. Samen gaan we in gesprek om de klacht helder te krijgen en, waar mogelijk, een oplossing te vinden.
 4. Komen we er samen niet uit, dan treedt de klachtenregeling in werking zoals die geldt bij het NIBIG (www.nibig.nl), in lijn met de Wet Kwaliteit Klachten Geschillen Zorg (www.rijksoverheid.nl). Je kunt dan contact opnemen via klachten@nibig.nl.
 5. Tijdens een klachtprocedure blijft je betalingsverplichting van kracht, tenzij ik je schriftelijk laat weten dat je de betaling (deels) kunt opschorten.
-

Artikel 16 — Aansprakelijkheid

1. Ik ben alleen aansprakelijk als dat in deze Algemene Voorwaarden staat beschreven.
2. Ik heb een inspanningsverplichting — geen garantie op de resultaten van de overeenkomst.
3. Ik ben hoogstens aansprakelijk voor directe schade. Dat zijn de kosten die gemaakt zijn om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, of om mijn gebrekkige prestatie te corrigeren. Je hebt mij eerst de mogelijkheid gegeven deze schade te herstellen door mij schriftelijk op de hoogte te stellen. Je toont aan dat deze kosten

zijn gemaakt om verdere directe schade te beperken en dat ik daarvoor verantwoordelijk ben.

4. Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade.
5. Ik ben niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van jouw eigendommen.
6. Ik mag schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken, en jij helpt mij daarbij.
7. Ben ik aansprakelijk voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert.
8. Wordt de schade niet door de verzekering gedekt of keert de verzekeraar niet uit, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. Word ik door derden aansprakelijk gesteld voor schade die door de uitvoering van mijn opdracht aan die derden is veroorzaakt, dan stel jij mij schadeloos.

Artikel 17 — Wijzigingen in deze voorwaarden

1. Ik mag deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op mijn website (www.huisvoorhealing.nl).
2. Bij ingrijpende wijzigingen informeer ik bestaande cliënten schriftelijk. Voor lopende overeenkomsten gelden de voorwaarden zoals die golden bij het aangaan van de overeenkomst, tenzij we samen anders overeenkomen.

Artikel 18 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst tussen jou en Huis voor Healing is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost, eventueel via de klachtenregeling van het NIBIG zoals beschreven in artikel 15.
3. Komen we er niet uit, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Huis voor Healing is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Heb je vragen over deze voorwaarden? Neem gerust contact op via info@huisvoorhealing.nl of bel 06 52 68 48 53.
